

## Allgemeine Bedingungen

### 1. Allgemeines

- (1) Die energis GmbH, Heinrich-Böcking-Str. 10–14, 66121 Saarbrücken (im Folgenden auch „energis“ genannt) betreibt unter der Internetadresse [meine.energis.de](http://meine.energis.de) einen Online-Service (nachfolgend „Online-Service“ genannt), über welchen den Kunden der energis eine Vielzahl von Informationen und Funktionen rund um die Leistungen der energis zur Verfügung gestellt werden.
- (2) Die Nutzung des Online-Service bestimmt sich ausschließlich nach den vorliegenden „Allgemeinen Nutzungsbedingungen zum energis Online-Service“, soweit nicht im Einzelfall vertraglich etwas anderes geregelt ist. Durch diese Nutzungsbedingungen bleiben die dem jeweiligen Energieliefervertrag zwischen der energis und dem Kunden zugrundeliegenden Vertrags- und Geschäftsbedingungen unberührt.
- (3) Der Kunde kann nach der Aktivierung seines Zugangs für den Online-Service zum Zwecke der Entgegennahme von Rechnungen, Abgabe von Willenserklärungen in Bezug auf Energielieferverträge, Änderung seiner Kundendaten etc. die im Rahmen des Online-Service zur Verfügung gestellten Funktionen nutzen.
- (4) Voraussetzung für die Registrierung ist, dass der Kunde in wenigstens einem laufenden Liefervertragsverhältnis mit der energis steht.
- (5) Die energis ist auch bei Vorliegen der Voraussetzungen für die Registrierung berechtigt, die Registrierung ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
- (6) Die Nutzung des Online-Service setzt eine dauerhafte Registrierung voraus. Die Registrierung erfolgt durch Eingabe der erforderlichen Daten in das dafür vorgesehene Onlineformular.

### 2. Leistungen des Online-Service, Sicherheit

- (1) Die energis ist berechtigt, die Leistungen durch Dritte erbringen zu lassen.
- (2) Der Online-Service ist ein freiwilliger Zusatzservice der energis und für den Kunden kostenlos. Der Kunde hat daher keinen Anspruch gegen die energis auf Aufrechterhaltung des Angebots oder eine bestimmte technische Verfügbarkeit. Die energis behält sich vor, das kostenfreie Angebot jederzeit ohne Vorankündigung einzustellen.
- (3) Der Kunde wird dafür Sorge tragen, dass die Zugangsdaten zu dem Online-Service der energis nicht in die Hände unbefugter Dritter gelangen. Der Kunde wird die energis unverzüglich unterrichten, wenn der Verdacht besteht, dass ein unbefugter Dritter Kenntnis von den kundeneigenen Zugangsdaten erlangt hat oder haben könnte.
- (4) Die Zugangsdaten des Kunden werden in keinem Fall durch die energis per E-Mail abgefragt.
- (5) Die Datenübertragung innerhalb des Online-Service-Bereiches der energis erfolgt ausschließlich mit SSL-Verschlüsselung.
- (6) Die energis ist berechtigt, den Zugang des Kunden zu dem Online-Service vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, wenn der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung des Online-Services besteht. In einem solchen Fall wird die

energis den Kunden in Textform über die Sperrung des Zugangs zu dem Online-Service sowie die Begründung informieren.

### 3. Verfügbarkeit

Der Online-Service der energis steht in der Regel rund um die Uhr zur Verfügung. Eine Garantie für die Verfügbarkeit des Online-Services gibt die energis jedoch nicht. Ebenso übernimmt die energis keine Haftung für eventuelle Folgen einer Nichtverfügbarkeit. Die energis behält sich vor, z.B. zur Optimierung ihres Angebots, die Nutzung des Online-Services zu unterbrechen oder einzuschränken. In einem solchen Fall wird die energis ihre Kunden auf der Log-In-Seite des Online-Services über diesen Umstand informieren. Im Fall einer technischen oder EDV-bedingten Störung wird die energis - sobald sie von der Störung Kenntnis hat - ihre Kunden auf gleiche Weise informieren.

### 4. Haftung

- (1) Jeder Vertragspartner trägt sein eigenes Übermittlungsrisiko und haftet für alle durch eine falsche Übermittlung entstandenen Schäden. Die energis haftet nicht für Schäden, die durch den Missbrauch des Passworts oder durch fehlerhafte Eingaben des Kunden verursacht worden sind. Die energis haftet weder für die Benutzbarkeit der Leistung von Internet- oder Service Providern noch für den Inhalt von Internetseiten, die mit dem Online-Service verlinkt sind.
- (2) Bei fahrlässig verursachten Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit haftet die energis entsprechend der gesetzlichen Bestimmungen. Im Übrigen haftet die energis nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, auch bei Verletzung durch Erfüllungsgehilfen der energis. Bei fahrlässig verursachten Sach- und Vermögensschäden haften die energis und ihre Erfüllungsgehilfen nur bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. In diesem Fall ist die Haftung der energis und ihrer Erfüllungsgehilfen auf bei Vertragsschluss vorhersehbare und vertragstypische Schäden begrenzt.

### 5. Beendigung des Online-Service durch den Kunden

- (1) Bei Beendigung des letzten zwischen den Parteien bestehenden Liefervertrages kann die energis den Account jederzeit und ohne Angaben von Gründen löschen.
- (2) Die Beendigung des Online-Service auf Veranlassung des Kunden bedarf der Kündigung in Textform gegenüber der energis und ist jederzeit möglich.

### 6. Änderung der Allgemeinen Nutzungsbedingungen

Die energis ist berechtigt, den Inhalt dieser „Allgemeinen Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung“ zu ändern. In diesem Fall wird die energis dem Kunden den Änderungsvorschlag unter Benennung des Grundes und des konkreten Umfangs in Textform (z.B. per E-Mail) mitteilen. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht schriftlich widerspricht. Die energis wird den Kunde auf diese Folge im Mitteilungsschreiben

besonders hinweisen. Der Widerspruch muss innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung bei der energis eingegangen sein. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, gilt der Änderungswunsch als abgelehnt. Der Dienst Online-Service wird dann ohne die vorgeschlagenen Änderungen fortgesetzt, kann jedoch von beiden Parteien jederzeit fristlos gekündigt werden.

## 7. Sonstiges

- (1) Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand sind – soweit gesetzlich zulässig – Saarbrücken.
- (2) Sollte in diesem Vertrag eine Bestimmung unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Das gilt entsprechend für eventuelle unbeabsichtigte Vertragslücken.